

UBYTOVACÍ A DOMOVNÍ ŘÁD

Všeobecné obchodní a ubytovací podmínky a podmínky ochrany osobních údajů

Tento ubytovací a domovní řád (dále také jako „**Ubytovací řád**“) se vztahuje na ubytování a další služby poskytované v Hotelu ATOM na adrese Třebíč, Velkomeziříčská 640/45, PSČ: 674 01 (dále také jako „**hotel**“ nebo „**ubytovatel**“), který je provozovaný společností:

Hotel ATOM s.r.o.

IČO: 253 23 474, DIČ: CZ25323474

se sídlem: Třebíč, Velkomeziříčská 640/45, PSČ: 674 01, Česká republika

zapsané v obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 25597

Práva a povinnosti smluvních stran smlouvy o ubytování v hotelu, na základě které vznikne ubytovanému (dále také jako „**host**“) právo na přechodné a časově omezené ubytování, event. na poskytování dalších služeb, se řídí ustanoveními tohoto ubytovacího řádu. Tento ubytovací řád se přiměřeně vztahuje i na zájemce o poskytnutí ubytování nebo služby a další osoby nacházející se v areálu hotelu.

Seznámení se s tímto ubytovacím řádem (*a to zejména na webových stránkách hotelu <https://hotelatom.cz/>, event. prostřednictvím on-line zprostředkovatele ubytování např. [booking.com](https://www.booking.com), [hotel.cz](https://www.hotel.cz) nebo na recepci hotelu*) a jeho bezvýhradné akceptování host a zájemce o poskytnutí ubytování nebo služby potvrzuje svým jednáním v souvislosti s uzavřením smlouvy o ubytování, které nastane nejdříve, zejména zaplacením zálohy na ubytování nebo poskytované služby, zasláním objednávky, event. poptávky, ubytování nebo poskytovaných služeb, z nichž bude patrné, že má osoba zájem s ubytovatelem uzavřít smlouvu o ubytování, nejpozději převzetím vstupní karty (event. klíčů) od pokoje, ve kterém je host při svém pobytu v hotelu ubytován (dále také jen „**hotelový pokoj**“).

1. Podmínky uzavření smlouvy o ubytování

- 1.1. Ubytování hostů v hotelu se uskutečňuje na základě smlouvy o ubytování uzavřené podle ustanovení § 2326 a následujících zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění (dále také jen „**Občanský zákoník**“), na jejímž základě ubytovatel poskytuje hostům přechodné ubytování na ujednanou dobu nebo na dobu vyplývající z účelu ubytování v hotelu a ubytovaní se zavazují zaplatit ubytovateli za ubytování a za služby s ním spojené ve lhůtě stanovené tímto Ubytovacím řádem nebo smlouvou o ubytování (dále také jen „**Smlouva**“)
- 1.2. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravené Smlouvou jsou upraveny tímto Ubytovacím řádem a ceníkem služeb hotelu jakožto nedílnými součástmi Smlouvy. Ujednají-li si ubytovatel a ubytovaný některé podmínky ubytování odlišně od tohoto Ubytovacího řádu nebo ceníku hotelu, má přednost toto odlišné ujednání smluvních stran.

- 1.3. Porušuje-li ubytovaný i přes výstrahu hrubě povinnosti vyplývající ze Smlouvy, Ubytovacího řádu nebo jiným způsobem porušuje dobré mravy v hotelu, je ubytovatel oprávněn Smlouvu před uplynutím ujednané doby vypovědět, a to i bez výpovědní doby, přičemž je oprávněn hostovi účtovat storno poplatků ve 100% výši celkové ceny ubytování a započíst ho na již uhrazenou platbu za ubytování.

2. Uzavření Smlouvy, rezervace

- 2.1. Ubytováný je povinen provést objednávku ubytování u ubytovatele v písemné formě popř. provést rezervaci telefonicky nebo osobně v recepci hotelu, která bude následně písemně potvrzena. Písemnou objednávkou/rezervací, resp. potvrzením telefonické rezervace, dle předchozí věty se rozumí objednávka/rezervace učiněná prostřednictvím rezervačního formuláře na webových stránkách hotelu <https://hotelatom.cz/>, event. prostřednictvím on-line zprostředkovatele ubytování např. booking.com, hotel.cz, dále formou e-mailové komunikace na adresu recepce@hotelatom.cz nebo poštou zaslanou na adresu hotelu.
- 2.2. Jakmile ubytovatel obdrží od hosta objednávku v písemné formě nebo písemné potvrzení rezervace, je oprávněn hostovi vystavit zálohovou fakturu na zálohu ve výši 30% - 100% z předpokládané ceny ubytování, kterou zašle hostovi e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce nebo na adresu uvedenou hostem v objednávce dle bodu 2.1. tohoto článku. Ubytováný je povinen zálohu uhradit ve lhůtě a dle podmínek uvedených v zálohové faktuře. V ceně ubytování není zahrnut místní poplatek z pobytu, jehož výše je určena Městem Třebíč obecně závaznou vyhláškou. Hotel tento poplatek vybere za poplatníka za každý započatý den pobytu, s výjimkou dne počátku pobytu, a to při přihlášení k ubytování.
- 2.3. Cena ubytování (vč. případně dalších poskytovaných služeb) musí být uhrazena nejpozději v okamžiku nástupu k ubytování.
- 2.4. K uzavření Smlouvy dochází okamžikem potvrzení objednávky/rezervace ubytování ubytovatelem a současně úhradou ceny za ubytování

3. Zrušení rezervace, odstoupení od Smlouvy před nastoupením k ubytování, nedostavení se k čerpání ubytování

- 3.1. Neuhradí-li host zálohu dle odst. 2.2. Ubytovacího řádu řádně a včas, rezervace se marným uplynutím splatnosti zálohové faktury v plném rozsahu ruší.
- 3.2. Host je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy před nástupem k ubytování, a to i bez udání důvodu. Ubytovatel je v takovém případě oprávněn ubytovanému vyúčtovat storno poplatků ode dne doručení odstoupení ubytovateli a započíst ho na již uhrazenou zálohu, v případě, že výše zálohy bude nedostatečná, vyzve ubytovatel ubytovaného k úhradě doplatku. Výše storno poplatku je stanovena v závislosti na počtu dní ode dne doručení odstoupení ubytovateli do dne prvního dne ubytování takto:

Okamžik doručení odstoupení ubytovateli (v kalendářních dnech)	Sazba storno poplatku (v %)
V době 21 dní a kratší než 21 dní před dnem prvního dne ubytování	20% z celkové výše ceny za objednané ubytování
V době 14 dní a kratší než 14 dní před dnem prvního dne ubytování	30% z celkové výše ceny za objednané ubytování

V době 7 dní a kratší než 7 dní před dnem prvního dne ubytování	50% z celkové výše ceny za objednané ubytování
V době 2 dny a kratší než 2 dny před dnem prvního dne ubytování	100% z celkové výše ceny za objednané ubytování

4. Příjezd do hotelu

- 4.1. Ubytováný ohlásí svůj příjezd na recepci hotelu pověřenému pracovníkovi. Host bere na vědomí a souhlasí s tím, že ubytovatel může ve zvláštních odůvodněných případech poskytnout hostu jiné než sjednané ubytování, pokud se podstatně neliší od potvrzené objednávky.
- 4.2. Hotel může ubytovat pouze hosta, který se řádně přihlásí. Na recepci host ihned po svém příchodu předloží příslušnému pracovníku hotelu osobní doklad, kterým prokáže svoji totožnost (např. občanský průkaz, cestovní pas, povolení k pobytu), podle něhož ověří pověřený pracovník ubytovatele totožnost hosta. Host je dále povinen sdělit své další kontaktní údaje, a to tel. číslo a e-mailovou adresu, pokud tak již neučinil v rámci předchozí objednávky/rezervace. Správnost svých osobních údajů stvrzuje host podpisem na registrační kartě, bude-li vystavena.
- 4.3. Není-li sjednáno jinak, ubytování příjezdějících hostů probíhá každý den v době od 14:00 hod. do 24:00 hod.
- 4.4. Při nástupu k ubytování host uhradí sjednanou cenu za ubytování, event. částku představující doplatek ceny za ubytování (byla-li již uhrazena záloha dle odst. 2.2 tohoto Ubytovacího řádu). Po zaplacení doplatku ceny za ubytování vystaví ubytovatel hostovi daňový doklad potvrzující zaplacení celého pobytu.
- 4.5. Host převzetím vstupní karty (event. klíčů) od hotelového pokoje potvrzuje, že se nejpozději v tomto okamžiku seznámil s tímto Ubytovacím řádem a tento bezvýhradně akceptuje. Ubytovací řád je k dispozici na recepci hotelu, na webových stránkách hotelu nebo na hotelovém pokoji.
- 4.6. Počet osob na hotelovém pokoji musí odpovídat počtu osob přihlášených k ubytování. Ubytováný se zavazuje oznámit jejich přesný počet při nástupu k ubytování. Hotelový pokoj je oprávněna užívat pouze osoba, která je řádně přihlášena k pobytu a cena za pobyt této osoby je řádně uhrazen. V případě porušení této podmínky je ubytovatel oprávněn odstoupit od smlouvy, přičemž je současně oprávněn hostovi účtovat storno poplatek ve 100% výši celkové ceny ubytování. Nepřistoupí-li ubytovatel k odstoupení od smlouvy, je oprávněn vyúčtovat cenu ubytování i za osobu, která užívala hotelový pokoj neoprávněně.
- 4.7. Doba ubytování odpovídá době, která je uvedena v potvrzení objednávky nebo v potvrzení rezervace Ubytovatelem dle odst. 2.4. tohoto Ubytovacího řádu. Doba ubytování může být prodloužena pouze s výslovným souhlasem ubytovatele a musí být podložena písemným zápisem např. v rezervačním systému hotelu, ubytovací knize či na registrační kartě.
- 4.8. Host bere na vědomí, že užívání hotelu je dovoleno výlučně osobám, které nejsou postiženy infekčními či jinými nemocemi, které mohou ohrozit život či zdraví zaměstnanců ubytovacího zařízení či ostatních hostů. V případě, že ubytovatel zjistí, že je host postižen takovou nemocí, je oprávněn hosta neubytovat, event. pobyt takového hosta předčasně ukončit – tedy ubytovatel může od smlouvy odstoupit, přičemž je

oprávněn hostovi účtovat storno poplatků ve 100% výši celkové ceny ubytování a započít ho na již uhrazenou platbu za ubytování.

5. Obecná pravidla ubytování

- 5.1. Host má právo užívat prostor vyhrazený mu k ubytování (hotelový pokoj a přiměřeně užívat společné prostory hotelu a využívat služby s ubytováním spojené. Užívat hotelový pokoj, ve kterém je host při svém pobytu v hotelu ubytován, je však host oprávněn pouze po dobu, kterou sjednal s ubytovatelem ve Smlouvě o ubytování.
- 5.2. Při nástupu do ubytování obdrží host vstupní kartu, resp. klíč, od pokoje (dále společně jen „**vstupní karta**“). Host je povinen předejít ztrátě, zničení, poškození této vstupní karty a současně se zakazuje zpřístupnit vstupní kartu třetím osobám, které nejsou ubytovaným dle příslušné smlouvy o ubytování sjednané mezi hostem a ubytovatelem. Za každé jednotlivé porušení této povinnosti je ubytovaný povinen uhradit ubytovateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč, přičemž ubytovatel má nárok na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti ubytovaného, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, a to ve výši přesahující smluvní pokutu. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 10 dnů ode dne, kdy byl ubytovaný vyzván ubytovatelem k úhradě.
- 5.3. Host je povinen:
 - seznámit se s ubytovacím řádem a dodržovat jej;
 - uhradit smlouvenou cenu za ubytování, uvedenou v potvrzení rezervace/objednávky nebo dle platného ceníku (nebyla-li smlouvená jiná cena);
 - řádně užívat prostory určené k ubytování, udržovat pořádek a čistotu ve všech prostorách určených k ubytování;
 - chránit vybavení zařízení v prostorách určených k ubytování proti poškození;
 - bezodkladně oznámit poškození nebo škodu, kterou host způsobil a škodu ubytovateli v plné výši neprodleně uhradit;
 - v době od 22:00 hod. do 07:00 hod. dodržovat noční klid a chovat se tak, aby nerušil ostatní osoby nadměrným hlukem;
 - při odchodu z pokoje vždy uzavřít v pokoji vodovodní uzávěry, zhasnout světla, vypnout elektrické spotřebiče, které se v době nepřítomnosti hosta neužívají a uzavřít okna;
 - užívat internetové připojení (WiFi) v souladu s aktuálně platnými zákony a předpisy, aniž by sdílel, stahoval nebo jinak distribuoval závadný obsah, software nebo jiná data, která by mohla narušit datovou síť nebo její výkon.
- 5.4. Host nesmí bez předchozího souhlasu ubytovatele:
 - provádět podstatné změny v prostorách určených k ubytování (stěhovat nábytek, přemísťovat vybavení apod.);
 - odnášet jakékoli vybavení a zařízení z prostor určených k ubytování;
 - používat v prostorách určených k ubytování vlastní elektrické spotřebiče, vyjma malých spotřebičů, používaných hostem pro osobní hygienu (tj. zejména holicí strojek, fén) a drobné přenosné elektroniky (mobilní telefony, tablety, notebooky), u nichž je však host vždy povinen zajistit jejich bezvadný (třetí osoby ani majetek neohrožující) stav a soulad s právními předpisy a technickými normami;

- přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě;
- uvádět adresu hotelu jako své sídlo či místo svého podnikání
- umístit v prostorách hotelu zvířata. V případě, že ubytovatel vydá ubytovanému souhlas k jeho ubytování se zvířetem, je tento ubytovaný povinen na požádání personálu ubytovatele prokázat nezávadný stav zvířete předložením platného a plně aktuálního očkovacího průkazu a dále je ubytovaný povinen zajistit zejména, aby v důsledku pobytu v hotelu se zvířetem nebyli ostatní ubytovaní rušeni nadměrným hlukem či zápachem, nedošlo ke škodě na životě a zdraví třetích osob, nedošlo k poškození hotelového pokoje ani ostatních prostor hotelu či věcí třetích osob. V případě, že důsledkem ubytování zvířete dojde ke škodě, je ubytovaný povinen takovou škodu plně nahradit.

5.5. Host dále v prostorách určených k ubytování nesmí:

- přijímat návštěvy;
- nosit zbraň, střelivo a výbušniny nebo je jinak přechovávat;
- držet, vyrábět nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy, nejděli o léčiva, jejichž užívání bylo hostu prokazatelně předepsáno lékařem;
- kouřit - za každé jednotlivé porušení této povinnosti je ubytovaný povinen uhradit ubytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, přičemž ubytovatel má nárok na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti ubytovaného, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, a to ve výši přesahující smluvní pokutu. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 10 dnů ode dne, kdy byl ubytovaný vyzván ubytovatelem k úhradě.
- parkovat jakékoli vozidlo na jiném než k tomu určeném místě;
- používat otevřený oheň;
- přechovávat jakékoli nezákonné či nebezpečné látky a materiály (např. drogy, halucinogenní látky, výbušniny, průmyslové chemikálie, toxický materiál atp.);
- ponechat v pokoji a ostatních prostorách hotelu bez dozoru nezletilého do 10 let věku (včetně).

6. Odpovědnost ubytovatele za věci ubytovaného

6.1. Hotel odpovídá za škodu na vnesených věcech, pokud tyto byly v hotelu uloženy na místě k tomu vyhrazeném nebo tam, kde se obvykle ukládají. Místo vyhrazené v hotelu pro peněžní prostředky, klenoty nebo jiné cennosti (dále jen „Cennosti“ či jednotlivě „Cennost“) se liší dle hodnoty Cennosti a je určeno následovně:

a. vyhrazeným místem pro Cennosti, jejichž souhrnná reálná hodnota nepřekračuje částku ve výši 5.000,- Kč, je hotelový pokoj;

b. vyhrazeným místem pro Cennosti, jejichž souhrnná reálná hodnota dosahuje částky ve výši od 5.000,- Kč do 30.000,- Kč, je trezor nacházející se v hotelovém pokoji;

6.2. Přesahuje-li souhrnná reálná hodnota Cenností částku ve výši 30.000,- Kč, je host povinen uschovat takové Cennosti v bance (případně na jiném místě dle doporučení hotelu) či na jiném vhodném místě, přičemž host bere na vědomí, že vnášení takových Cenností do hotelu provádí host výlučně na své vlastní nebezpečí a hotel v žádném případě neodpovídá za jakoukoli škodu na takových Cennostech.

6.3. V případě vzniku škody na vnesených věcech (tj. včetně Cenností) uložených na vyhrazeném místě dle určení hotelu hradí ubytovací zařízení hostu škodu až do výše 30.000,- Kč, ledaže kogentní ustanovení zákona stanoví vyšší hranici odpovědnosti

hotelu za škodu na vnesených věcech. Nedodrží-li host pokyny hotelu ohledně vyhrazeného místa, není oprávněn domáhat se po hotelu uspokojení jakýchkoli nároků z titulu náhrady škody.

- 6.4. Host je oprávněn požádat ubytovatele o převzetí Cenností do úschovy, ledaže se jedná o věci nebezpečné nebo o věci hodnotou či rozsahem pro hotel neúměrné. Za hodnotou neúměrnou věc se považují Cennosti, jejichž reálná hodnota přesahuje částku ve výši 30.000,- Kč. Za rozsahem pro hotel neúměrné se považují věci o rozměrech větších než 20 cm x 30 cm x 5 cm.
- 6.5. Žádost o náhradu škody způsobené na věcech ubytovaného je ubytovaný povinen oznámit neprodleně po vzniku škody, nejpozději při odjezdu z ubytování (tedy v rámci check-out). Škoda nebude uhrazena, způsobil-li poškození věci sám ubytovaný nebo další z ubytovaných na hotelovém pokoji ubytovaného.
- 6.6. Pokud host zanechá své věci na pokoji po skončení pobytu a ubytování není uhrazeno, odstěhuje ubytovatel věci hosta z pokoje a uskladní je na bezpečném místě tak, aby zabránil jejich poškození. Po uhrazení dluhu na ubytování a nákladů na uskladnění vydá ubytovatel uskladněné věci hostovi.

7. Bezpečnost, odpovědnost hosta za způsobenou škodu

- 7.1. Host je povinen se seznámit s evakuačním plánem pro případ požáru. Tento plán je pro hosty k dispozici v každém hotelovém pokoji a na recepci hotelu.
- 7.2. Host si při svém konání počíná tak, aby nedošlo k újmě na životě, zdraví, svobodě nebo vlastnictví třetích osob, ubytovatele, ale i jeho samotného
- 7.3. Ubytovatel neprovozuje hlídané parkoviště a neodpovídá tak za škodu způsobenou na dopravních prostředcích a věcech v nich ponechaných. V případě, že host využije podzemní parkoviště hotelu, bere na vědomí, že se nejedná o hlídané parkoviště a host je povinen veškeré cennosti z auta po dobu pobytu v hotelu uložit dle odst. 6.1. a 6.2. tohoto Ubytovacího řádu.
- 7.4. V případě, že zejména důsledkem porušení povinností nebo nerespektováním zákazů ubytovaným specifikovaných v čl. 5. tohoto Ubytovacího řádu dojde ke škodě, je ubytovaný povinen ubytovateli nahradit veškerou škodu, která jeho jednáním či nečinností vznikla, a to včetně případně ušlého zisku. Pro účely odstranění škody a jejího vyřešení a náhrady je ubytovaný povinen poskytnout ubytovateli maximální možnou součinnost. Za jednání ubytovaných, kteří nedosáhli zletilosti, a škody způsobené v důsledku jednání či nečinnosti nezletilých ubytovaných, zodpovídá objednatel ubytování.
- 7.5. V případě, že zejména důsledkem porušení povinností nebo nerespektováním zákazů specifikovaných v čl. 5. tohoto Ubytovacího řádu, a to jedním z ubytovaných v rámci ubytování pro skupinu osob přesahující 10 osob, dojde ke škodě, je ubytovatel oprávněn se obrátit s nárokem na náhradu způsobené škody, vč. případně ušlého zisku, na objednatele, který skupinovou rezervaci/objednávku učinil.

8. Odjezd z hotelu

- 8.1 Ubytováný je povinen opustit hotelový pokoj do 10:00 hod. posledního dne sjednaného ubytování v hotelu. Neuvolní-li host pokoj v této lhůtě, je ubytovatel oprávněn hostovi účtovat poplatek 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení s vrácením hotelového

pokoje. Nevrátí-li host hotelový pokoj do 13:00 hod. dne sjednaného jako poslední den ubytování dle Smlouvy, je host povinen uhradit ubytovateli cenu odpovídající částce za další den ubytování.

9. Informace o nakládání s osobními údaji

- 9.1. Ubytovatel zpracovává (automatizovaně prostřednictvím softwarů pro řízení svého podnikání a rezervačních systémů hotelů nebo jinými prostředky) osobní údaje hostů, zájemců o ubytování, event. objednatele na základě Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále také jen „nařízení GDPR“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, (dále také jen „zákon o zpracování osobních údajů“).
- 9.2. Právním důvodem pro zpracování osobních údajů je splnění smlouvy o ubytování, ochrana oprávněných zájmů správce pro případ určení, výkonu nebo obhajoby jeho právních nároků v případném soudním, trestním či správním řízení, ochrana životně důležitých zájmů subjektů údajů v případě krajní nouze a plnění právních povinností správce údajů. Ubytovatel je oprávněn i bez souhlasu ubytovaného jako subjektu údajů zpracovat jeho osobní údaje, které nezbytně potřebuje ke komunikaci s ubytovaným a pro uzavření a plnění smlouvy, a to již ve fázi poptávky, kdy ke komunikaci s ubytovaným nebo objednatelem jsou nezbytnými údaji zejména jméno a příjmení, datum narození a adresa pobytu, e-mailová adresa a telefonní číslo. Ubytovatel zpracovává osobní údaje hosta, zájemce o ubytování, event. objednatele, i z důvodu splnění právní povinnosti v souvislosti s evidencí hostů dle zák. č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích a příslušnými obecně závaznými vyhláškami Města Třebíč, dále v souladu se zák. č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky. V této souvislosti může ubytovatel osobní údaje hostů předat nebo zpřístupnit Cizinecké policii ČR a Městu Třebíč.
- 9.3. Veřejné prostory hotelu jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamem z důvodu ochrany majetku a bezpečnosti ubytovatele a ubytovaných. Záznamy jsou v souladu s GDPR uchovávány po nezbytně nutnou dobu 5-14 dnů a poté jsou mazány. Přístup k záznamům mají pouze oprávněné osoby ubytovatele a v odůvodněných případech jsou záznamy poskytovány orgánům činným v trestním řízení.
- 9.4. Ubytovaný má právo na přístup k osobním údajům a na jejich opravu. V případě, že ubytovaný zjistí nebo se domnívá, že ubytovatel provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s GDPR a zákonem o zpracování osobních údajů, může ubytovatele požádat o nápravu. Domnívá-li se ubytovaný, že dochází k neoprávněnému zpracování jeho osobních údajů, může se obrátit se stížností i na dozorový orgán, kterým je pro území České republiky Úřad pro ochranu osobních údajů (<https://uoou.gov.cz/>).
- 9.5. Osobní údaje bude ubytovatel zpracovávat po dobu pěti let v případě, že jsou významné pro plnění povinností uložených zákonem o účetnictví, anebo jinými předpisy související se zpracováním účetnictví; po dobu třech let po skončení smlouvy o ubytování v případě údajů rozhodných pro plnění smlouvy o ubytování; po dobu deseti let v případě údajů rozhodných pro plnění z odpovědnosti za škodu způsobenou v důsledku porušení smlouvy o ubytování. Uvedené doby zpracování mohou být transformovány v doby delší v případě, kdy budou osobní údaje nezbytně nutné pro výkon některého práva správce,

anebo rozhodné pro soudní řízení, řízení vedené některým orgánem státní správy a jiný výkon veřejné moci.

9.6. Správcem osobních údajů je Hotel ATOM s.r.o., IČO: 253 23 474, se sídlem Třebíč, Velkomeziříčská 640/45, PSČ: 674 01, Česká republika, tel. +420 561 200 123, e-mail: recepce@hotelatom.cz.

10. Informace pro spotřebitele

10.1. Ubytováný má právo podat návrh na mimosoudní řešení sporu mezi ubytovaným a ubytovatelem určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce - Inspektorát pro Jihočeský kraj a Vysočinu se sídlem Mánesova 1803/3a, PSČ: 370 21, České Budějovice. Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci (<https://www.coi.cz/>).

Tento ubytovací řád vstoupil v platnost a účinnost dnem 1. 5. 2024.