

UBYTOVACÍ A DOMOVNÍ ŘÁD
Hotelu ATOM
Velkomeziříčská 640/45, 674 01 Třebíč

provozovaného společností:

Hotel ATOM s.r.o.

IČO: 25323474 DIČ: CZ25323474

Se sídlem: Velkomeziříčská 640/45, Třebíč, Česká republika

Zapsané v obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně oddíl C,
vložka 25597

1. Podmínky uzavření smlouvy o ubytování

- 1.1. Ubytování hostů v hotelu se uskutečňuje na základě smlouvy o ubytování uzavřené podle ustanovení § 2326 a následujících zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“), na jejímž základě ubytoval poskytuje ubytovanému přechodné ubytování na ujednanou dobu nebo na dobu vyplývající z účelu ubytování v hotelu a ubytování (dále také jen „**host**“) se zavazuje zaplatit ubytovateli za ubytování a za služby s ním spojené ve lhůtě stanovené tímto ubytovacím řádem (dále také jen „**Smlouva**“)
- 1.2. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravené Smlouvou jsou upraveny tímto smluvním řádem a ceníkem služeb hotelu jakožto nedílnými součástmi Smlouvy. Stanoví-li Smlouva něco jiného než tento ubytovací řád nebo ceník hotelu, má přednost příslušné ustanovení Smlouvy.
- 1.3. Pokud ubytovaný i přes výstrahu porušuje povinnosti vyplývající ze Smlouvy, ubytovacího řádu nebo ceníku hotelu nebo dobré mravy hotelu (dále jen „**pochybení**“), je ubytovatel oprávněn Smlouvu před uplynutím ujednané doby vypovědět, a to i bez výpovědní doby.

2. Uzavření Smlouvy, rezervace

- 2.1. Ubytováný je povinen provést objednávku ubytování u ubytovatele v písemné formě popř. provést rezervaci telefonicky nebo osobně v recepci hotelu. Písemnou rezervaci resp. Potvrzením telefonické rezervace dle předchozí věty se rozumí objednávka učiněná prostřednictvím rezervačního formuláře na webových stránkách hotelu, e-mailem na adresu recepce@hotelatom.cz nebo poštou zaslanou na adresu hotelu uvedenou v záhlaví tohoto ubytovacího řádu
- 2.2. Jakmile ubytovatel obdrží od hosta objednávku v písemné formě nebo písemné potvrzení rezervace, může hostovi vystavit zálohovou fakturu na zálohu znějící na výši 30% - 50% z předpokládané ceny ubytování, kterou zašle hostovi na adresu uvedenou hostem v objednávce dle bodu 2.1 tohoto článku nebo a-mailem na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce. Ubytováný je povinen zálohu uhradit ve lhůtě a dle podmínek uvedených v zálohové faktuře. Záloha není vyžadována v případě pobytů rezervovaných sedm a méně kalendářních dnů před požadovaným dnem nástupu k ubytování. V takovém případě probíhá

- 2.3. úhrada ceny ubytování v plné výši podle dohody v okamžiku ukončení ubytování nebo nástupu k ubytování. V případě platby na fakturu je splatnost 14 kalendářních dnů, není-li na faktuře uvedeno jinak.
- 2.4. K uzavření Smlouvy dochází okamžikem vyplnění registrační karty hosta. Nebude-li karta z jakéhokoli důvodu vyplňována, dochází k uzavření Smlouvy okamžikem převzetí klíče (dle jeho definice v odst. 8.3 tohoto ubytovacího řádu) od pokoje příslušným hostem.

3. Zrušení rezervace, odstoupení od Smlouvy před nastoupením k ubytování, nedostaví se k čerpání ubytování

- 3.1 Neuhradí-li host zálohu dle odst. 2.2 řádně a včas, rezervace ubytování se marným uplynutím lhůty splatnosti zálohové faktury v plném rozsahu ruší.
- 3.2 Host je oprávněn odstoupit od Smlouvy přede dnem nástupu k ubytování, bez udání důvodu. Host je povinen doručit ubytovateli písemné oznámení o odstoupení od Smlouvy. Ubytovatel je v takovém případě oprávněn účtovat hostovi storno poplatku, jehož výše bude vypočtena z výše uhrazené zálohy nebo bude hostovi zaslána faktura (nebyla-li uhrazena záloha), přičemž sazba storno poplatku bude stanovena takto:

Okamžik doručení odstoupení ubytovateli (v kalendářních dnech)	Sazba storno poplatku (v %)
V době kratší než 21 dní před plánovaným nástupem k ubytování	20% z celkové výše ceny za objednané ubytování
V době kratší než 9 dní před plánovaným nástupem k ubytování	50% z celkové výše ceny za objednané ubytování
Době kratší než 4 dny před plánovaným nástupem k ubytování	75% z celkové výše ceny za objednané ubytování
V době kratší než 1 den před plánovaným nástupem k ubytování	100% z celkové výše ceny za objednané ubytování

4. Příjezd do hotelu

- 4.1 Ubytovaný ohlásí svůj příjezd na recepci hotelu pověřenému pracovníkovi. Host bere na vědomí a souhlasí s tím, že ubytovatel může ve zvláštních odůvodněných případech poskytnout hostu jiné než sjednané ubytování, pokud se podstatně neliší od potvrzené objednávky.

- 4.2 Hotel může ubytovat pouze hosta, který se řádně přihlásí. Na recepci host ihned po svém příchodu předloží příslušnému pracovníku hotelu svůj osobní doklad své totožnosti (např. povolení k pobytu), podle něhož ověří pověřený pracovník ubytovatele totožnost hosta. Správnost svých osobních údajů a dobu pobytu stvrdí host podpisem na registrační kartě ubytovatele. Příslušný pracovník hotelu vydá hostu ubytovací průkaz s uvedením (mj.) čísla pokoje, kterýmžto průkazem je ubytovaný host povinen se prokázat při vstupu do hotelu.
- 4.3 Není-li sjednáno jinak, ubytování příjezdějících hostů probíhá každý den v době od 14:00 hod. do 24:00 hod.
- 4.4 Při nástupu k ubytování host uhradí částku, představující doplatek ceny za ubytování (byla-li uhrazena záloha), tj. sjednanou cenu za ubytování, poníženou o uhrazenou zálohu dle odst. 2.2 ubytovacího řádu. Po zaplacení doplatku ceny za ubytování, vystaví ubytovatel hostovi daňový doklad potvrzující zaplacení celého pobytu. Ustanovení poslední věty odst. 2.2 tím není dotčeno, v takovém případě vystaví ubytovatel hostovi daňový doklad potvrzující zaplacení celého pobytu.
- 4.5 Ubytovatel je dále oprávněn požadovat po hostovi ubytovaném v hotelu na dobu delší než tři dny úhradu veškerých útrat, evidovaných na hotelovém účtu hosta a to každý třetí den pobytu hosta v hotelu. Neuhrazení těchto útrat na výzvu hotelu, je považováno za hrubé porušování povinností hosta ze Smlouvy a ubytovatel je v takovém případě oprávněn okamžitě Smlouvu vypovědět. V případě výpovědi Smlouvy ze strany ubytovatele je ubytovaný povinen opustit hotelový pokoj ve lhůtě stanovené ubytovatelem. Neuvolní-li host pokoj v této lhůtě, je ubytovatel oprávněn hostovi účtovat poplatek 500,- Kč za prodlení s vrácením hotelového pokoje. V dalším se na vrácení hotelového pokoje přiměřeně užije ustanovení odst. 8.1 tohoto ubytovacího řádu s tím, že den, ve kterém ubytovatel Smlouvu vypověděl, se považuje za poslední den pobytu.
- 4.6 Pověřený pracovník recepcie informuje hosta o ubytovacím řádu. Ubytovací řád je k dispozici na recepci hotelu nebo na webových stránkách hotelu. Převzetím klíče (dle jeho definice v odst. 8.3 tohoto ubytovacího řádu) od příslušného pokoje nebo okamžikem poskytnutí svých identifikačních údajů hotelu v rozsahu požadovaném aktuálně platnými obecně závaznými právními předpisy (v závislosti na tom, který z těchto okamžiků nastane dříve), se host považuje za ubytovaného a současně vyjadřuje svůj souhlas s ubytovacím řádem.
- 4.7 Počet osob na pokoji musí odpovídat počtu osob přihlášených k ubytování. Ubytovaný se zavazuje oznámit jejich přesný počet při přihlášení.
- 4.8 Doba ubytování je dohodnuta nejpozději při ubytování hosta a je zaznamenána v rezervačním systému v PC, ubytovací knize či na registrační kartě. Doba ubytování může být prodloužena pouze se souhlasem ubytovatele a musí být podložena zápisem v rezervačním systému hotelu, ubytovací knize či na registrační kartě.

4.9 Ubytovatel tímto informuje hosta a host bere na vědomí a souhlasí s tím, že ubytovatel je ze zákona povinen evidovat některé osobní údaje hostů, a to v případě (i) občanů České republiky (dále jen „**Občan**“) za účelem splnění povinností ubytovatele dle zákona České národní rady č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích, v platném znění (dále jen „**ZMP**“) a v následujícím rozsahu: doba ubytování, účel pobytu, jméno, příjmení, adresa místa trvalého pobytu nebo místa trvalého bydliště v zahraničí a číslo občanského průkazu nebo cestovního dokladu hosta hotelu; a v případě (ii) osob, které jsou občany jiného státu než České republiky (dále jen „**Cizinec**“) za účelem splnění povinností ubytovatele dle zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů (dále jen „**ZPC**“) a v následujícím rozsahu: jméno a příjmení hosta, den, měsíc a rok narození, státní občanství, číslo cestovního dokladu, počátek a konec ubytování (společně dále jen „**Osobní údaje**“). Zpracování Osobních údajů provádí ubytovatel, přičemž Osobní údaje týkající se Občanů je ubytovatel povinen evidovat v evidenční knize a Osobní údaje týkající se Cizinců je ubytovatel povinen evidovat v domovní knize. Osobní údaje mohou být zpřístupněny orgánům veřejné moci, které jsou dle příslušných právních předpisů určeny, resp. oprávněny k nakládání s evidovanými Osobními údaji a/nebo ke kontrole dodržování povinností ubytovatele stanovených ZMP a ZPC. Host má právo na přístup ke svým Osobním údajům a na opravu svých Osobních údajů. Host, který zjistí nebo se domnívá, že správce nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života hosta nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, má právo požádat ubytovatele o vysvětlení a požadovat, aby ubytovatel odstranil takto vzniklý stav (mj. provedením opravy nebo doplněním). Host má dále právo se svými oprávněnými žádostmi obracet na ubytovatele, a pokud mu ubytovatel nevyhoví, tak na Úřad pro ochranu osobních údajů, na který se však může host obrátit i přímo. Požádá-li host o informaci o zpracování svých Osobních údajů, je mu ubytovatel povinen tuto informaci bez zbytečného odkladu předat. Ubytovatel má právo za poskytnutí informace požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

4.10 Host bere na vědomí, že užívání hotelu je dovoleno výlučně osobám, které nejsou postiženy infekčními, či jinými nemocemi, které mohou ohrozit život či zdraví zaměstnanců ubytovacího zařízení, či ostatních hostů.

5. Obecná pravidla ubytování

5.1. Host má právo užívat prostor vyhrazený mu k ubytování, jakož i společné prostory hotelu a využívat služby s ubytováním spojené. Užívat hotelový pokoj, ve kterém je host při svém pobytu v hotelu ubytován, je však host oprávněn pouze po dobu, kterou sjednal s ubytovatelem ve Smlouvě jako dobu ubytování.

5.2. Při nástupu do ubytování obdrží host klíč, resp. magnetickou či čipovou kartu od pokoje (dále společně jen „**klíč**“). Host je povinen předejít ztrátě, zničení, poškození tohoto klíče, jakož i zpřístupnění klíče třetím osobám, které nejsou

• ATOM • hotel

přímým účastníkem příslušné smlouvy o ubytování, sjednané mezi hostem a ubytovatelem. Případné sankce za ztrátu, zničení, poškození jakož i zpřístupnění klíčů dle předchozí věty jsou upraveny ve Smlouvě (hotel je oprávněn účtovat 500,- Kč za každý výše jmenovaný případ).

5.3. Host je povinen:

- seznámit se s ubytovacím řádem a dodržovat jej (je k dispozici na recepci nebo na webových stránkách hotelu);
- uhradit smlouvenou cenu za ubytování, uvedenou v potvrzení rezervace nebo dle platného ceníku (nebyla-li smluvená jiná cena);
- řádně užívat prostory určené k ubytování, udržovat pořádek a čistotu ve všech prostorách určených k ubytování;
- zajistit dodržování čistoty v prostorách určených k ubytování;
- chránit vybavení zařízení v prostorách určených k ubytování proti poškození;
- bezodkladně oznámit poškození nebo škodu, kterou host nebo osoby s ním ubytované v prostorách hotelu způsobil (y) a škodu ubytovateli v plné výši neprodleně uhradit;
- v době od 22:00 hod. do 07:00 hod. dodržovat noční klid a chovat se tak, aby nerušil ostatní osoby nadměrným hlukem. Pokuta za porušení nočního klidu je stanovena na 2.000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých);
- při odchodu z pokoje vždy uzavřít v pokoji vodovodní uzávěry, zhasnout světla, vypnout elektrické spotřebiče, které se v době nepřítomnosti hosta neužívají a uzavřít okna;
- užívat internetové připojení (WiFi) v souladu s aktuálně platnými zákony a předpisy.

5.4. Host nesmí bez předchozího souhlasu ubytovatele:

- provádět podstatné změny v prostorách určených k ubytování (stěhovat nábytek, přemísťovat vybavení apod.);
- odnášet jakékoli vybavení a zařízení z prostor určených k ubytování;
- používat v prostorách určených k ubytování vlastní elektrické spotřebiče, vyjma malých spotřebičů, používaných hostem pro osobní hygienu (tj. zejména holicí či masážní strojky, fén, apod.) a drobné přenosné elektroniky (mobilní telefony, tablety, notebooky), u nichž je však host vždy povinen zajistit jejich bezvadný (třetí osoby ani majetek neohrožující) stav a soulad s právními předpisy a technickými normami;
- v ubytovacím zařízení přechovávat jakékoli nezákonné či nebezpečné látky a materiály (např. drogy, halucinogenní látky, výbušniny, průmyslové chemikálie, toxický materiál atp.);
- přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě;
- přijímat návštěvy v prostorách určených k ubytování;
- uvádět adresu domu s prostory určenými k ubytování jako své sídlo či místo svého podnikání;

• ATOM • hotel

- ponechat v pokoji a ostatních prostorách hotelu bez dozoru nezletilého do 10-ti let věku (včetně);
- umístit v prostorách hotelu zvířata. Majitel zvířete je povinen na požádání personálu ubytovatele prokázat nezávadný stav zvířete předložením platného a plně aktuálního očkovacího průkazu. Host je odpovědný za případně způsobené škody, na které se použijí podmínky stanovené v odst. 5.3 tohoto ubytovacího řádu.

5.5. Host dále v prostorách určených k ubytování nesmí:

- nosit zbraň, střelivo a výbušniny nebo je jinak přechovávat, a to zejména ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití;
- držet, vyrábět nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo hostu předepsáno lékařem;
- kouřit, při porušení tohoto zákazu je hotel oprávněn účtovat poplatek 1000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení tohoto zákazu;
- parkovat jakékoli vozidlo na jiném než k tomu určeném místě;
- používat otevřený oheň.

6. Odpovědnost ubytovatele za věci ubytovaného

6.1 Hotel odpovídá za škodu na vnesených věcech, pokud tyto byly v hotelu uloženy na místě k tomu vyhrazeném nebo tam, kde se obvykle ukládají. Místo vyhrazené v hotelu pro peněžní prostředky, klenoty nebo jiné cennosti (dále jen „**Cennosti**“ či jednotlivě „**Cennost**“) se liší dle hodnoty Cennosti a je určeno následovně:

- a. vyhrazeným místem pro Cennosti, jejichž souhrnná reálná hodnota nepřekračuje částku ve výši 5.000,- Kč, je hotelový pokoj v hotelu, ve kterém je host při svém pobytu v hotelu ubytován (dále jen „**Hotelový pokoj**“);
- b. vyhrazeným místem pro Cennosti, jejichž souhrnná reálná hodnota dosahuje částky ve výši od 5.000,- Kč do 20.000,- Kč, je trezor nacházející se v Hotelovém pokoji;
- c. vyhrazeným místem pro Cennosti, jejichž souhrnná reálná hodnota přesahuje částku ve výši 20.000,- Kč, je trezor na recepci hotelu.

6.2 Přesahuje-li souhrnná reálná hodnota Cenností částku ve výši 30.000,- Kč, je host povinen uschovat takové Cennosti v bance (případně na jiném místě dle doporučení hotelu) či na jiném vhodném místě, přičemž host bere na vědomí, že vnášení takových Cenností do hotelu provádí host výlučně na své vlastní nebezpečí a hotel v žádném případě neodpovídá za jakoukoli škodu na takových Cennostech.

6.3 V případě vzniku škody na vnesených věcech (tj. včetně Cenností) uložených na vyhrazeném místě dle určení hotelu hradí ubytovací zařízení hostu škodu až do výše 30.000,- Kč, ledaže donucující ustanovení zákona stanoví vyšší hranici odpovědnosti hotelu za škodu na vnesených věcech. Nedodrží-li host pokyny hotelu ohledně vyhrazeného místa, není

• ATOM • hotel

oprávněn domáhat se po hotelu uspokojení jakýchkoli nároků z titulu náhrady škody.

- 6.4 Host je oprávněn požádat ubytovatele o převzetí Cenností do úschovy, ledaže se jedná o věci nebezpečné nebo o věci hodnotou či rozsahem pro hotel neúměrné. Za hodnotou neúměrnou věc se považují Cennosti, jejichž reálná hodnota přesahuje částku ve výši 30.000,- Kč. Za rozsahem pro hotel neúměrné se považují věci o rozměrech větších, než 20 cm x 30 cm x 5 cm. Hotel je oprávněn požadovat za úschovu úplatu dle ceníku hotelu, jakož i, aby mu byly Cennosti k úschově předány v uzavřené a zapečetěné schránce.
- 6.5 Žádost o náhradu škody způsobené na věcech ubytovaného, lze oznámit pouze do 15 kalendářních dnů po zjištění poškození. Škoda nebude uhrazena, způsobil-li poškození věci sám host nebo osoba, která ho doprovází.
- 6.6 Pokud host zanechá své věci na pokoji po skončení pobytu a není ubytování uhrazeno, odstěhuje ubytovatel věci hosta z pokoje a uskladní je na bezpečném místě tak, aby zabránil jejich poškození. Po uhrazení dluhu na ubytování vydá ubytovatel uskladněné věci hostovi.

7. Bezpečnost, odpovědnost hosta za způsobenou škodu

- 7.1 Host je povinen se seznámit s bezpečnostními pravidly a evakuačním plánem v případě požáru. Tento plán nalezne v každém hotelovém pokoji a k nahlédnutí je též u příslušného pracovníka na recepci.
- 7.2 Host si při svém konání počíná tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na svobodě, životě, zdraví nebo vlastnictví jiného.
- 7.3 V otázkách neupravených tímto ubytovacím řádem se odpovědnost ubytovatele za škodu na odložených věcech řídí ust. § 2945 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 7.4 Ubytovatel neprovozuje hlídané parkoviště a neodpovídá tak za škodu způsobenou na dopravních prostředcích a věcech v nich ponechaných, nebude-li výslovně ubytovatelem prohlášené, že takové věci převzal do své úschovy.

8. Odjezd z hotelu

- 8.1 Ubytovaný je povinen opustit Hotelový pokoj do 11.00 hod. posledního dne sjednaného ubytování v hotelu. Neuvolní-li host pokoj v této lhůtě, je ubytovatel oprávněn hostovi účtovat poplatek 500,- Kč za prodlení s

vrácením Hotelového pokoje. Nevrátí-li host Hotelový pokoj ani do 14.00 hod. dne sjednaného jako poslední den ubytování dle Smlouvy, je host povinen uhradit ubytovateli cenu za jednodenní pobyt v Hotelovém pokoji, a to i za každý byt jen započatý další den prodlení s vrácením Hotelového pokoje ubytovateli.

- 8.2 Host uzamkne Hotelový pokoj a zanechá klíče na recepci hotelu a uhradí veškeré čerpané služby (restaurace, minibar, telefonní hovory apod.), pokud není domluveno jinak.

10. Ostatní ujednání

- 10.1. Tento ubytovací řád vstoupil v platnost a účinnost dnem 01.01.2017.
- 10.3. V souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ubytovanému jako spotřebiteli nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud ubytovací zařízení poskytuje plnění v určeném termínu.

• ATOM • hotel • 01 •
Hotel ATOM s.r.o.
Velkomeziříčská 640/45 • 674 01 Třebíč
tel. +420 739 848 911 • www.hotelatom.cz
IČ 25323474 • DIČ CZ25323474

Za: Hotel Atom s.r.o.

Jméno: Bc. Kateřina Horká

funkce: jednatelka